

**QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DEI SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA**

QUESITO	Valutazione MEDIA IMPORTANZA DA 1 A 5	Valutazione MEDIA SODDISFAZI ONE DA 1 A 5
A1 Accoglienza da parte del servizio	4,78	4,58
A2 Comunicazione giornaliera delle attività svolte	4,80	4,33
A3 Colloqui individuali fra genitori ed educatori	4,70	4,13
B1 Accoglienza in fase di ambientamento da parte del personale	4,78	4,40
B2 Modi e tempi di ambientamento del bambino proposti dagli educatori	4,63	4,48
B3 Risultato ambientamento del bambino	4,50	4,93
C1 Professionalità del personale educativo	4,93	4,53
C2 Professionalità del personale (cuoca,ausiliaria)	4,73	4,50
C3 Serenità dell'ambiente educativo(rapporti fra educatori, fra educatori e bambini)	4,80	4,23
C4 Affettuosità del personale educativo nei confronti dei bambini	4,58	4,95
C5 Disponibilità del personale	4,78	4,45
C6 Capacità di risposta ad esigenze immediate della famiglia	4,75	4,75
D1 Conoscenza delle proposte educative	4,65	4,45
D2 Contenuti del progetto educativo-didattico	4,70	4,48
D3 Documentazione delle esperienze realizzate dal bambino	4,63	4,33
E1 Tempi di risposta sull'esito della domanda di iscrizione	4,43	4,08
E2 Informazioni fornite alla famiglia, al momento dell'iscrizione	4,58	4,40
F1 Ammontare retta	4,60	3,60
F2 Accessibilità alla struttura	4,45	2,45
G1 Adeguatezza dei locali	4,70	4,30
G2 Adeguatezza degli spazi esterni	4,60	4,58
G3 Livello manutenzione edificio e strutture	4,63	4,10
G4 Adeguatezza dei giochi e dei materiali didattici	4,55	4,40
G5 Igiene e pulizia	4,90	4,35
G6 Assenza pericoli e rischi fisici	4,75	4,28
H1 Qualità del cibo	4,90	4,53
H2 Varietà del menù	4,80	4,55
H3 Rispetto delle esigenze nutrizionali a seconda delle tappe del percorso	4,78	4,55
H4 Informazioni sulla dieta proposta	4,70	4,53
I1 Orario di apertura	4,73	4,55
I2 Orario di chiusura	4,70	4,35
I3 Giorni di apertura	4,63	4,25
I4 Possibilità di modificare,in situazioni eccezionali personalizzazioni	4,53	4,08
L1 Soddisfazione complessiva (VALUTAZIONE)	4,73	4,08