# QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DEI SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA

| QUESITO | | Valutazione MEDIA IMPORTANZA DA 1 A 5 | Valutazione MEDIA SODDISFAZIONE DA 1 A 5 | | |
|---|---|---|---|---|---|
| A1 | Accoglienza da parte del servizio | 4,62 | 4,45 | | |
| A2 | Comunicazione giornaliera delle attività svolte | 4,48 | 4,17 | | |
| A3 | Colloqui individuali fra genitori ed educatori | 4,64 | 4,36 | | |
| B1 | Accoglienza in fase di ambientamento da parte del persona | 4,55 | 4,43 | | |
| B2 | Modi e tempi di ambientamento del bambino proposti dagli | 4,43 | 4,40 | | |
| B3 | Risultato ambientamento del bambino | 4,67 | 4,76 | | |
| C1 | Professionalità del personale educativo | 4,76 | 4,71 | | |
| C2 | Professionalità del personale (cuoca,ausiliaria) | 4,60 | 4,57 | | |
| C3 | Serenità dell'ambiente educativo(rapporti fra educatori,fra e | 4,76 | 4,71 | | |
| C4 | Affettuosità del personale educativo nei confronti dei bambi | 4,81 | 4,79 | | |
| C5 | Disponibilità del personale | 4,64 | 4,64 | | |
| C6 | Capacità di risposta ad esigenze immediate della famiglia o | 4,55 | 4,55 | | |
| D1 | Conoscenza delle proposte educative | 4,55 | 4,48 | | |
| D2 | Contenuti del progetto educativo-didattico | 4,64 | 4,64 | | |
| D3 | Documentazione delle esperienze realizzate dal bambino | 4,55 | 4,24 | | |
| E1 | Tempi di risposta sull'esito della domanda di iscrizione | 4,17 | 3,71 | | |
| E2 | Informazioni fornite alla famiglia, al momento dell'iscrizione | 4,36 | 4,36 | | |
| F1 | Ammontare retta | 4,38 | 3,14 | | |
| F2 | Accessibilità alla struttura | 4,33 | 2,43 | | |
| G1 | Adeguatezza dei locali | 4,52 | 4,21 | | |
| G2 | Adeguatezza degli spazi esterni | 4,55 | 4,52 | | |
| G3 | Livello manutenzione edificio e strutture | 4,33 | 3,71 | | |
| G4 | Adeguatezza dei giochi e dei materiali didattici | 4,52 | 4,36 | | |
| G5 | Igiene e pulizia | 4,81 | 4,55 | | |
| G6 | Assenza pericoli e rischi fisici | 4,79 | 4,45 | | |
| H1 | Qualità del cibo | 4,74 | 4,55 | | |
| H2 | Varietà del menù | 4,64 | 4,62 | | |
| H3 | Rispetto delle esigenze nutrizionali a seconda delle tappe d | 4,62 | 4,57 | | |
| H4 | Informazioni sulla dieta proposta | 4,52 | 4,55 | | |
| I1 | Orario di apertura | 4,74 | 4,76 | | |
| I2 | Orario di chiusura | 4,64 | 4,26 | | |
| I3 | Giorni di apertura | 4,64 | 4,26 | | |
| I4 | Possibilità di modificare,in situazioni eccezionali personalizz | 4,62 | 4,12 | | |
| L1 | Soddisfazione complessiva (VALUTAZIONE) | 4,74 | 4,12 | | |